การวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาส (Risk and Opportunity Assessment)

ขั้นตอน/กระบวนการ การบริหารยานพาหนะและขนส่งมวลชน

ผู้ร่วมวิเคราะห์ ผู้อำนวยการกองบริหารท่าพระจันทร์ ผู้อำนวยการกองบริหารศูนย์รังสิต ผู้อำนวยการกองบริหารศูนย์ลำปาง

หน้าที่/งานหลัก	ข้อกำหนด/วัตถุประสงค์ (ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้-ส่วนเสีย)	ประเภท		ประเด็นความเสี่ยง หรือ โอกาส	ประเภทความเสี่ยง	ผลกระทบ	การควบคุม	ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	การจัดการลดความเสี่ยง/ผู้รับผิดชอบ และวันที่แล้วเสร็จ	ผลดำเนินการ	
		Risk	Opp									สิ่งที่ได้ดำเนินการ	ระดับความเสี่ยง
1.การให้บริการ	1. มีรถเพียงพอการให้บริการและตรงต่อเวลา 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	✕		1. ยานพาหนะไม่เพียงพอ 2. พนักงานขับรถไม่เพียงพอ (ป่วย,ขาด,ลา,มาสาย) 3. พนักงานขับรถขาดทักษะในการให้บริการที่ดี	Operation	1.เดินทางไปปฏิบัติราชการไม่ทันเวลา 2.ผู้ใช้บริการไม่ได้ใช้บริการตามกำหนด 3.มีปัญหาในการใช้บริการจาก พขร. และผู้ใช้บริการ การเกิดอุบัติเหตุ	1.กำหนดให้มีปฏิทินการจองใช้รถ Google calenda 2.แจ้งงานให้ พขร. ทราบกำหนดการล่วงหน้า พขร.ปฏิบัติงานทดแทน 3.แจ้งข้อกำหนดการให้บริการ/คชจ. ให้ผู้ใช้บริการทราบ พขร. ต้องมีใบอนุญาตขับขี่ตามประเภทรถ ระบุคุณสมบัติ พขร. ใน TOR	5	2	10	1.จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานระหว่างผู้ควบคุมรถ พขร.และผู้ใช้บริการ 2.จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับกฎหมายการใช้รถและอบรมทักษะการให้บริการ		สูง
2.การบำรุงรักษายานพาหนะ	1. มีรถพร้อมใช้บริการ 2. รถต้องได้มาตรฐานและปลอดภัย	✕		1.การเกิดอุบัติเหตุ/รถยนต์เสียระหว่างทาง 2.ความเสียหายจากจุดที่ไม่สามารถตรวจสอบ	Operation	1.ไม่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 2.งานราชการเสียหาย เดินทางไม่ทันเวลา	1. พนักงานขับรถมีการตรวจเช็ครถ TOR กำหนดให้ผู้รับเหมารับผิดชอบดูแลก่อนให้บริการทุกครั้ง	4	2	8	1. ส่งพนักงานขับรถไปอบรมความรู้เรื่องการบำรุงรักษาเบื้องต้น 2.ตรวจเช็ครถยนต์ในเชิงป้องกัน		ปานกลาง

				ได้จากภายน			2. มีกา จเช็ครถ ตามระยะที่กำหนด โดยผู้เชี่ยวชาญ 3. มีการทำประกันภัย รถยนต์						

ปรับปรุง 20 กพ. 2562